

Balayeuse centrale du Pavillon 120 CA

12 mars 23 On m'avise que la balayeuse ne tire pas, j'ai donné le mandat à M. Poulin de remédier au problème. Il m'est revenu en débloquent les tuyaux de grosses mottes de fils de tapis en reconnectant les tuyaux qui sont défait par le plafond qui est descendu Facture 12015 - 85\$

9 octobre 23 On m'avise que la balayeuse ne part pas avec les trappes et seulement avec le Bye-Pass près de la balayeuse, fils des trappes non raccordés aux terminaux de la balayeuse brisés surement durant les travaux au balcon

9 octobre 23 On m'avise que les joints de la tuyauterie ne sont pas étanches, joints faits par l'entrepreneur des balcons

9 octobre 23 On m'avise par courriel que pas besoin de l'homme de service

10 octobre 23 M. Poulin est venu les colmater et débloquent un des tuyaux facture 12101 – 40\$

12 octobre tout est normale

21 décembre 23 On m'avise que la balayeuse ne fonctionne plus

22 décembre 23 M. Poulin va voir et me revient en disant que les terminaux à la balayeuse ont été réparés, les joints sur les fils reliant les trappes sont aussi refaits et qu'il a fait un test avec un condo : tout a bien été pour quelques minutes et elle s'est arrêtée tout seul. Il est allé voir à la salle électrique et n'a pas trouvé le problème : il y a du courant sur la balayeuse mais ne démarre pas quand on court-circuite les bornes sur celle-ci. Nous avons décidé que c'était un cas pour RP Vacuum un spécialiste.

22 décembre 23 13:00 Je contacte l'entrepreneur mais Il a quitté pour le Week-end de Noel mais m'assure que cela sera réparé à son retour mardi ou mercredi. À la suite de la description des symptômes il pense que ce sont les brosses qui sont finies. Je lui ai fait parvenir des photos de la marque et du modèle de votre balayeuse et vous ai avisé que la réparation ne sera pas faite avant mardi ou mercredi. Ne pas oublier que la demande de réparer la balayeuse m'est parvenue vendredi le 22 décembre 23 au même moment que tous les entrepreneurs quittent pour leurs vacances des Fêtes cela ne pouvait pas plus mal tomber.

27 décembre 23 on me demande des nouvelles de la balayeuse

27 décembre 23 J'essaie de contacter RP Vacuum par téléphone sans succès et laisse un courriel

28 décembre 23 n'ayant pas de nouvelles de l'entrepreneur j'ai contacté M. Poulin qui après vérification, m'a confirmé que la balayeuse fonctionne normalement.

29 décembre 23 Autres essais pour contacter l'entrepreneur sans succès

29 décembre 23 Courriel de M Houle me demandant si j'ai envisagé de remplacer la balayeuse

30 décembre 23 Retour d'appel de M. Fournier de RP Vacuum : Pas disponible avant le 8 janvier 24

4 janvier 24 Courriel de M Houle me disant qu'il refuse de payer pour un expert car aujourd'hui la balayeuse a bien été

8 janvier 24 Ce matin la balayeuse ne fonctionne pas, R P Vacuum et M. Poulin ont vérifié celle-ci. En ouvrant le couvercle du moteur ils ont vu que l'intérieur était plein de plâtre, car cette balayeuse n'est pas faite pour aspirer les matières des matériaux de construction. RP Vacuum a proposé de remplacer cette balayeuse pour un modèle industriel et de remplacer immédiatement le moteur de votre balayeuse par un usagé pour avoir le service en attendant la nouvelle balayeuse commerciale. Il ne peut pas remplacer immédiatement votre balayeuse par le modèle commercial car celle-ci possède une sortie qui pousse les poussières qui ont échappées au filtre vers l'extérieur par un conduit d'échappement. Présentement ces très petites particules sont éparpillées dans la salle électrique et contribuent à salir et même endommager les équipements électriques.

Aspirateur centrale Pavillon 120					
Vacuflo 566Q			Taxes	Total	
RP Vacuum	Cn\$	1 250,00 \$	187,50 \$	1 437,50 \$	installé et prêt temporaire
Aspirateur 2000	Cn\$	1 499,99 \$	225,00 \$	1 724,99 \$	Sans installation (SI)
Superior Vacuums	Cn\$	1 499,00 \$	224,85 \$	1 723,85 \$	SI
Think Vacuum Florida	US\$	1 119,00 \$	167,85 \$	1 286,85 \$	SI
American Vacuum	US\$	1 079,00 \$	161,85 \$	1 240,85 \$	SI
Cyclovac HD800					
Cyclovac	Cn\$	1 149,95 \$	172,49 \$	1 322,44 \$	SI Sherbrooke

Je suis rendu à plus de 35 courriels de reçus ou envoyés pour l'année 2023 seulement pour ce problème sans compter les appels téléphoniques.

J'ai donné la commande pour remplacer la balayeuse pour le même modèle que celles utilisées dans les autres pavillons.

27 janvier 24 Je prends mes courriels en PM pour apprendre qu'aujourd'hui la balayeuse ne fonctionne pas.

28 janvier 24 J'ai joint RP Vacuum qui m'assure qu'il sera au pavillon lundi matin à la première heure

29 janvier 24 Installation d'une autre balayeuse temporaire afin de donner le service en attendant celle que j'ai commandée

1 février 24 RP Vacuum a installé notre nouvelle balayeuse avec un silencieux et l'échappement vers l'extérieur de la salle électrique ce qui gardera celle-ci propre sans les poussières fines qui s'échappait de votre ancienne.



En plus de ne plus salir la salle électrique. Une garantie de 5 ans sur la main-d'œuvre et de 10 ans sur la balayeuse elle-même apportera la paix.